

«УТВЕРЖДАЮ»
 Заведующая МБДОУ № 4
 г. Курганинск
 _____ М.П. Ионина

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 г.
Курганинска
 на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)			Свидетельство о государственной аккредитации – не предусмотрено для дошкольных учреждений	
2	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной	24.12.2024	Ионина М.П., заведующая	Обновление на сайте страницы «Образовательные стандарты»	25.12.2024
			24.12.2024	Ионина М.П., заведующая	Актуализировать информацию на сайте о вакантных местах для приема и перевода	25.12.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	программе, специальности, направлению подготовки				
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	20.01.2025	Ионина М.П., заведующая	Разработать электронную форму для подачи электронного обращения и жалобы, предложения), получение консультации специалистов по оказываемым услугам. А также разработать форму «Часто задаваемые вопросы».	25.01.2025
4	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	20.01.2025	Ионина М.П., заведующая	Провести онлайн-опрос среди получателей услуг о качестве и полноте	25.01.2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)				информации на сайте в ДОУ	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
5	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	20.01.2025	Ионина М.П., заведующая	Провести опрос о комфортности предоставления услуг в ДОУ	25.01.2025
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	02.02.2025	Ионина М.П., заведующая	Организовать для педагогов узких специалистов повышение квалификации по сопровождению детей с ОВЗ в ДОУ	24.02.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	02.02.2025	Ионина М.П., заведующая	Повысить уровень профессионализма сотрудников в области доброжелательности, вежливости по отношению к получателям услуг	24.02.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать	01.03.2025	Ионина М.П., заведующая	Распространить в госпабликах информацию об	23.03.2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	образовательную организацию родственникам и знакомым			оказываемых услугах в ДОУ, для привлечения соответствующей аудитории получателей услуг	
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	01.03.2025	Ионина М.П., заведующая	Провести онлайн опрос среди получателей услуг в ДОУ об удобстве графика работы учреждения	23.03.2025
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	01.03.2025	Ионина М.П., заведующая	Организовать в ДОУ день открытых дверей для получателей услуг с целью повышения удовлетворенности и вовлеченности в образовательный процесс	02.04.2025